

Политика Конфиденциальности

г. Ростов-на-Дону

«01» октября 2025г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана **Индивидуальным предпринимателем Сазоновым Д.А.** (ИНН 230216295746) , ОГРНИП 322237500448837) далее - «Администрация», «Оператор», «Мы», и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее - «Пользователи», «Вы»), использующих экосистему сервисов **MirraHub** (далее - «Сервисы»).

1.2. Используя Сервисы, Вы даете свое полное и безоговорочное согласие на обработку ваших персональных данных, а также иной информации, как это описано в настоящей Политике, в целях, указанных ниже.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Общим регламентом по защите данных для пользователей из Европейской экономической зоны.

2. Какие данные мы собираем и обрабатываем

В зависимости от используемых Вами Сервисов, мы можем обрабатывать следующие категории данных:

2.1. Данные, предоставляемые Вами при регистрации и использовании Mirra Hub:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Пароль (хранится в хешированном виде);
- Данные для платежей (например, история транзакций, данные подписки);
- Данные организации (название, ИНН, юридический адрес).

2.1.1. Обработка платежных данных:

При осуществлении платежей с использованием банковских карт или иных средств оплаты, обработка платежных данных (включая реквизиты банковских карт) осуществляется исключительно платежными провайдерами (банками, платежными агрегаторами). Администрация не собирает и не хранит реквизиты банковских карт или иные платежные данные Пользователей. Вся обработка платежных данных осуществляется платежными провайдерами в соответствии с стандартами безопасности платежных индустрий (в частности, PCI DSS) и применимым законодательством.

2.2. Данные, обрабатываемые сервисом Mirra Cloud от имени наших Пользователей (Разработчиков игр):

*Администрация действует как **Обработчик** данных игроков, в то время как Разработчик игры является **Контроллером** данных. Обработка ведется строго в соответствии с инструкциями Разработчика и целями, предусмотренными договором.*

- Данные игроков: идентификаторы, имена, аватары, возраст, страна, язык;
- Игровой прогресс и облачные сохранения;
- Данные лидербордов и внутриигровые достижения;
- Данные внутриигровой экономики (виртуальная валюта, инвентарь);
- Данные аналитики (DAU, MAU, Retention, кастомные события);
- Технические данные (IP-адрес, тип устройства, версия ОС, данные браузера).

2.3. Данные, собираемые автоматически при использовании Сервисов:

- Данные cookie-файлов и аналогичные технологии;
- Сведения о вашем устройстве и программном обеспечении;
- Логи действий в Сервисах (журналы аудита);
- Статистика использования функций Сервисов.

2.4. Данные, обрабатываемые сервисом Mirra Trend:

- Агрегированные и обезличенные данные о трендах игрового рынка, собранные из открытых источников (YouTube, Steam, Google Play, App Store и др.);
- Ключевые слова, метаданные игр и медиа-контента.

2.5. Данные, необходимые для работы Mirra Publish:

- Контактные данные для связи (email, телефон);
- Технические характеристики игрового проекта;
- Информация об уже опубликованных играх (ссылки, метрики);
- Игровые билды и сопутствующие материалы.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Мы обрабатываем ваши данные в следующих целях:

- Предоставление доступа к функционалу Сервисов MirraHub и их администрирование;
- Заключение и исполнение договоров на использование платных Сервисов;
- Обработка платежей и управление виртуальной валютой;
- Обеспечение безопасности Сервисов и предотвращение мошеннических действий;
- Связь с Вами для оказания поддержки, отправки уведомлений и информационных сообщений;
- Анализ и улучшение работы Сервисов, разработка новых продуктов;
- Выполнение роли Обработчика данных для Разработчиков, использующих Mirra Cloud;
- Предоставление аналитики и данных о трендах через Mirra Trend;
- Организация процесса издательства через Mirra Publish.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Обработка ваших персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **Заключение и исполнение договора:** Обработка данных, необходимых для предоставления вам доступа к Сервисам (например, данные учетной записи, данные для оплаты).
- **Законный интерес:** Обработка данных для обеспечения безопасности, анализа работы Сервисов, прямого маркетинга собственных аналогичных услуг (с предоставлением права отказаться в любой момент).
- **Согласие:** В случаях, когда это прямо предусмотрено законодательством (например, на отправку рекламных рассылок третьих лиц).
- **Исполнение обязанностей Оператора:** При обработке данных игроков в Mirra Cloud от имени и по поручению Разработчика (Контроллера данных).

5. Передача персональных данных

5.1. Мы можем передавать ваши данные следующим третьим лицам:

- **Партнерские сервисы:** Например, данные для входа через социальные сети (Google Play, App Store) передаются соответствующим провайдерам. Использование партнерских сервисов (таких как Gamedev афиша) регулируется их собственными политиками конфиденциальности.
- **Платежные провайдеры:** Данные, необходимые для обработки платежей (например, банки, платежные агрегаторы).
- **Облачные провайдеры и хостинг-компании:** Для размещения и обеспечения работы нашей инфраструктуры. Мы заключаем с ними соглашения, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность ваших данных.
- **Разработчики игр (для Mirra Cloud):** Данные игроков передаются Разработчику, чью игру использует игрок. Разработчик несет ответственность как Контроллер этих данных.
- **Государственные органы:** Только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. При передаче данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, мы обеспечим наличие соответствующих правовых механизмов.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, включая выполнение юридических, бухгалтерских и налоговых обязательств.

6.2. Данные учетной записи хранятся в течение всего периода ее активности и в течение 3 (трех) лет после последней активности.

6.3. Данные, связанные с финансовыми операциями (платежи, подписки), хранятся в соответствии с требованиями налогового и финансового законодательства РФ (не менее 5 лет).

6.4. Данные игроков в Mirra Cloud хранятся в течение срока, определенного Разработчиком игры (Контроллером данных), если иное не предусмотрено договором.

7. Ваши права

7.1. Вы имеете право:

- На доступ к вашим персональным данным и их копирование;
- На исправление неточных или неполных данных;
- На удаление ваших персональных данных, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить данные по закону;
- На ограничение обработки ваших данных;
- На перенос данных
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На подачу жалобы в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор в РФ).

7.2. Для реализации ваших прав направьте нам запрос по адресу электронной почты: mirrahub.info@gmail.com Мы рассмотрим ваш запрос в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

8. Защита персональных данных

8.1. Мы принимаем все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика может изменяться Администрацией в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Вы можете задать все вопросы, связанные с настоящей Политикой, по электронной почте: mirrahub.info@gmail.com

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Сазонов Д.А.

ОГРНИП 322237500448837

ИНН 230216295746

Юридический адрес: Адрес: г. Ростов-на-Дону, Проспект Ленина 42, кв. 52

E-mail для связи по вопросам персональных данных: mirrahub.info@gmail.com